



Maison des adolescents et Données personnelles

La Maison des adolescents « au cinq » accueille **les jeunes de 11 à 21 ans, leur famille et les professionnels** ayant le besoin d'adresser et de partager leurs questionnements autour de l'adolescence. Cet accueil est **gratuit, confidentiel, sans autorisation parentale pour les mineurs et peut être anonyme.**

La maison des adolescents, du fait des activités d'accompagnement qu'elle met en œuvre, est amenée à traiter des données à caractère personnel vous concernant. Si l'ensemble des personnels est assujéti au secret professionnel, cela ne dit rien de la manière dont les informations, papiers et numériques, que nous détenons sur vous, sont collectées, conservées, consultées, archivées etc. D'où l'existence de cette note d'information !

La présente note d'information a pour finalité de vous expliquer, de manière claire, loyale et transparente, comment la maison des adolescents assure le traitement de vos données personnelles.



Donnée personnelle et traitement, de quoi parle-t-on ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification (exemple : numéros de téléphone) ou par référence à plusieurs éléments qui lui sont propres (prénom et nom, date de naissance) ou par un recoupement d'informations qui permet de vous identifier (ex : l'adolescent habitant au 20 avenue de Genève à Anancy).

Un traitement se caractérise par toute opération ou ensemble d'opérations à l'égard de données personnelles telle la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation etc.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

La maison des adolescents est une structure rattachée au Centre Hospitalier ANNECY Genevois (CHANGE). Dans le cadre de votre accompagnement au sein de la MDA le CHANGE est le responsable du traitement de vos données personnelles.

L'ensembles des professionnels agissant pour la MDA doivent assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données personnelles qui vous concernent et que vous leur confier dans le cadre de vos échanges.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

L'ensemble de nos traitements a pour finalité d'assurer votre accueil, votre accompagnement et, de manière générale, votre suivi tout le temps de votre présence au sein de notre structure.

Plus précisément nous avons besoin de vos données pour :

- Vous accueillir, communiquer, décrire la problématique identifiée dans le cadre de nos échanges
- Assurer votre accueil et accompagnement adapté, le cas échéant, vous réorienter vers les organismes ou partenaires appropriés en fonction de votre situation
- Élaborer et suivre votre projet d'accompagnement
- Avec votre accord, échanger et partager des informations entre intervenants sociaux, médicaux et paramédicaux (partage limité à ce qui est strictement nécessaire pour permettre la coordination et la continuité de votre accompagnement/suivi et le respect de nos obligations légales le cas échéant)

Nous utilisons également ces données mais de manière agrégées et non nominatives afin de réaliser notre rapport d'activité et d'établir des statistiques sur nos activités.

Qu'est-ce qui nous autorise à traiter vos données personnelles ?

Les activités que la MDA met en œuvre sont des activités d'intérêt général et répondent à une mission d'intérêt public dans le domaine de la protection de l'enfance et au respect d'obligation légale.

De quelles données personnelles avons-nous besoin ?

Conformément au principe de minimisation des données, nous ne collectons que ce dont nous avons besoin pour pouvoir assurer votre accueil et accompagnement.

Ainsi des données d'Etat civil, coordonnée téléphonique, situation familiale, vie scolaire ou professionnelle, données liées à votre accompagnement, peuvent être traitées si et

seulement si elles sont nécessaires pour assurer la qualité de votre accompagnement.

Combien de temps, conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de votre accompagnement et à l'issue de ce dernier pendant 5 ans (date de dernier contact). Elles sont ensuite supprimées en application des règles d'archivage public.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données sont partagées au sein de la MDA entre les professionnels qui interviennent dans votre accompagnement. De manière plus exceptionnelle et avec votre accord, nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données avec d'autres professionnels extérieurs et ce afin de vous orienter le cas échéant vers d'autres structures ou pour le respect d'obligations légales.

Enfin, notre prestataire, la société Berger Levrault (situé en France) qui assure l'hébergement est à ce titre destinataire de vos données. Ce dernier est soumis à une obligation de secret professionnel, aux réglementations en matière de protection des données et est certifié ISO 27001.

Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD), vous disposez de droits :

- Droits d'accéder à vos données
- Droit de demander leur rectification
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour un motif légitime et tenant à la situation particulière
- Droit d'effacement de vos données dans certaines situations
- Droit à la limitation du traitement

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment exercer ces droits soit en le demandant au coordinateur de la maison des adolescents ou auprès de la personne qui vous accueille, soit en saisissant le délégué à la protection des données du CHANGE : dpo@ch-annecygenevois.fr.

En cas d'insatisfaction, vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL – 3 place Fontenoy- 75334 Paris Cedex 07).

Pour toute question ou renseignement, vous pouvez joindre le délégué à la protection des données : dpo@ch-annecygenevois.fr.